

<FANS品質保証課お問い合わせフォーム操作マニュアル>

①弊社HP (<https://www.fanscorp.co.jp/>) を開いていただき、画面右上の『□お問い合わせ』をクリック



[株式会社エファンドエイノンウーブンズ | 不織布・フェルトで、あたたかな未来を](#)

②品質・環境関連の『環境調査のご依頼はこちら』をクリック



③必要事項を選択もしくはご記入ください。必須項目*はすべて入力いただかないと次へ進めません。

品質保証課お問い合わせフォーム

環境負荷物質調査・製品規格書・SDS・該非判定書等のお問い合わせは、下記のフォームに必要事項を入力後、【送信】ボタンを押してくださいと送付されます。

別途資料がある場合は、お問い合わせフォーム送信後に自動配信される受付完了メールに返信してください。

なお、弊社と直接のお取引がないお客様は、**お手数ですが商流よりご依頼をお願いいたします。**

*携帯メールでお申し込みをする場合は、PCメールからの受信拒否を解除してください。

*送信していただいた個人情報につきましては、厳重に保管いたします。

このフォームを送信する際に、お客様が、ご自身のお名前やメールアドレスなどの詳細情報を入力しない限り、その情報が自動的に取得されることはありません。

* 必須

1. あなたは *

- お客様（一次お取引先）
 FANSグループ

2. 貴社名 *

『株式会社』『有限会社』等を含めた正式名でご記入ください。
英文での回答をご希望の場合は英語表記でご記入ください。

3. お名前 *

○○△△

4. フリガナ

マルサンカク

5. メールアドレス *

○○.com

メールアドレスを誤って入力されると、受付完了メール（自動配信）が届きません。
また、回答もお送りできませんので**必ずご確認ください。**

回答は基本的に弊社と直接お取引のあるお客様宛となります。

6. 確認のためもう一度 *

○○.com

7. お問い合わせ内容 *

- 環境負荷物質調査
- 試験結果
- 規格書
- 輸出書類
- 供給調査

『7.お問い合わせ内容』は複数選択できません。
複数ご希望の場合は、選択していないお問い合わせ内容を『12.その他ご要望』へご記入ください。

<例>環境負荷物質調査と規格書が必要な場合

『7.お問い合わせ内容』で環境負荷物質調査を選択



『12.その他ご要望』で規格書発行の旨ご記入ください。

12. その他ご要望

SDSの発行もお願いいたします。

8. 調査内容 *

『7.お問い合わせ内容』で選択した項目の詳細が『8.調査内容』で出てきますので選択してください。

- RoHS
- REACH(SVHC)
- chemSHERPA
- IMDS(企業IDを記載ください)
- 紛争鉱物
- その他

9. 製品名(複数回答可) *

□□□□

10. 回答書について *

和文

英文（企業名を英語表記で記入ください）

英文での回答をご希望の場合は『2.貴社名』を英語表記でご記入ください。

11. 希望納期 *

※ご依頼日より15営業日以降の納期設定をお願いいたします(ご依頼内容によっては数か月以上要しますのでご了承ください)

2025/10/02



こちらをクリックしていただくとカレンダーが表示されますので選択してください。

10月 2025						
日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

今日へ移動

12. その他ご要望

回答を入力してください



全て入力いただけましたら『次へ』をクリック

次へ

<別途資料がある場合>

お問い合わせフォーム送信後に自動配信される受付完了メールに返信してください。

また、メールアドレスが正しく入力されていない場合、受付完了メールが届きませんので、再度ご確認ください。

調査に必要な資料をお持ちの場合、

お問い合わせフォーム送信後に自動配信される受付完了メールに返信してご送付ください。

13. 別途資料は（ありの場合のみ選択してください）

あり



戻る

送信



続けて別の依頼をされる場合は
こちらをクリックしてください。

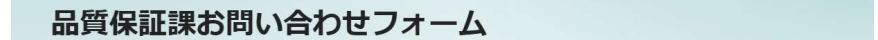
以上で調査依頼完了となります。

こちらをクリックしておくと、後から依頼内容の変更ができます。
ただし、変更是一度のみ可能です。
また、管理システムとのタイムラグが少々ありますので、
変更いただいた内容が回答に反映されない場合もございます。ご了承ください。



依頼をした日時が表示されていますので、クリックいただくと依頼内容が表示されます。
画面右上に表示の『回答を編集』をクリックいただくと回答を編集できます。

回答の表示と編集ができます



編集後、『送信』をクリックいただくと再度依頼完了となります。

④受付完了メール（自動配信）をご確認ください。別途資料がある場合はご送付ください。

【管理番号222】FANS環境調査システム

こちらのメールが届かない場合、ご入力いただいたメールアドレスが間違っている可能性がございます。
メールアドレスをご確認の上、再度ご依頼をお願いいたします。

宛先:

○○株式会社

○○△△様

お世話になっております。
この度は、ご依頼いただきありがとうございました。
ご依頼を受け付けました。

別途調査資料がある場合はこちらのメールに返信して添付、送信下さい。
その際、管理番号が必要になりますので、件名（タイトル）は変更しないでください。

別途資料がない場合は、依頼内容に相違がないかご確認の上、回答送付までお待ちください。

別途資料がある場合はこのメールに返信の上、添付、送信してください。
その際、件名（タイトル）は変更しないでください。

調査終了後に回答書をお送りいたします。
しばらくお待ちください。

-----ご依頼内容-----

会社名：○○株式会社

お問合せ内容：環境負荷物質調査

お問合せ品名：□□□

調査内容：["REACH(SVHC)"]

回答書について：和文

株式会社エフアンドエイノンウーブンズ
品質保証課

⑤回答をご確認ください。

【管理番号222】 FANS環境調査システム : **回答**



宛先:

Cc: 品質保証課

○○△△ 様

ご依頼いただきました資料を送付いたします。

ご査収の程よろしくお願ひ申し上げます。

FANS 品質保証課

記入内容の不備などでこちらから問い合わせさせていただく場合がございます。

その場合はご対応をお願いいたします。

【管理番号222】 FANS環境調査システム : **ご連絡**



宛先:

○○△△ 様

ご依頼いただきました【管理番号222】の件ですが、
製品名を再度ご確認の上、ご連絡いただけますでしょうか。

よろしくお願ひ申し上げます。

FANS 品質保証課

以上となります。

ご不明点ございましたら、お手数ですが下記までお問い合わせください。

- ・079-284-4342（品質保証課）
- ・fans.hinsho01@fanscorp.co.jp（品質保証課グループメール）